

# Развертывание и первоначальная настройка MAPILab Statistics for SharePoint

---

## Содержание

Введение .....	3
Подготовка к развертыванию.....	4
Проверка наличия необходимых компонентов .....	4
Установка компонента Windows: Message Queuing .....	5
Развертывание MAPILab Statistics for SharePoint .....	6
Обновление MAPILab Statistics for SharePoint.....	10
Удаление MAPILab Statistics for SharePoint .....	12
Миграция MAPILab Statistics for SharePoint.....	13
Первоначальная настройка продукта.....	18
Настройка обновления базы данных географических положений .....	18
Настройка сбора данных для отчетов по производительности фермы .....	22
Активация задания для таймера по сбору статистической информации о производительности серверов фермы. ....	22
Задание разрешений учетной записи фермы SharePoint на сбор данных производительности. ....	23
Шифрование персональных данных пользователей .....	24
Активация возможности сбора статистической информации.....	25
Активация сбора статистики через веб-страницу.....	25
Активация сбора статистики из командной строки.....	26
Настройка главной страницы MAPILab Statistics for SharePoint .....	27
Просмотр статистических отчетов.....	28
Разрешения на просмотр статистических отчетов .....	28
Просмотр отчетов по использованию узла SharePoint .....	30
Просмотр отчетов по использованию семейства веб-узлов SharePoint.....	31
Управление лицензиями .....	33
Определение необходимого количества лицензий .....	33
Ввод лицензионных ключей.....	34
Диагностика ошибок работы продукта .....	36



## Введение

Это руководство разработано компанией MAPILAB и содержит необходимую информацию для успешной установки продукта MAPILab Statistics for SharePoint на ваш компьютер. Просим вас внимательно ознакомиться с содержанием данного руководства перед началом установки продукта. Более подробную информацию вы можете получить по адресу:  
<http://mapilab.com/ru/sharepoint/statistics/>.

## Подготовка к развертыванию

### Проверка наличия необходимых компонентов

Для работы программы необходимо наличие набора установленных компонентов. Установите набор компонентов в соответствии с приведенным ниже списком.

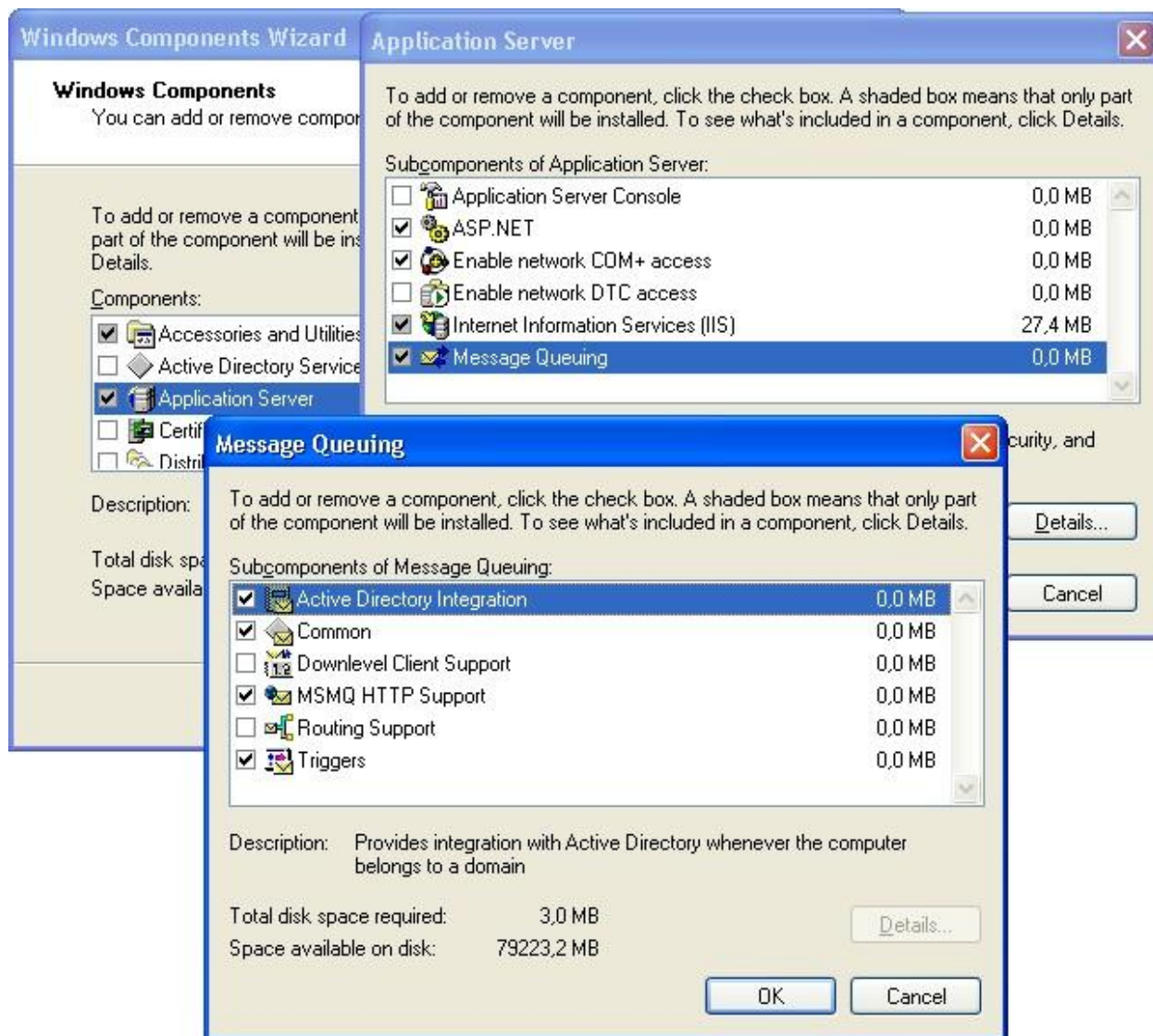
- Windows SharePoint Services 3.0 или Microsoft Office SharePoint Server 2007.
- Microsoft .NET Framework 2.0 с пакетом обновления 1.  
Загрузить x86 версию в [Центре загрузки Microsoft](#)  
Загрузить x64 версию в [Центре загрузки Microsoft](#)
- Microsoft SQL Server 2005; SQL Server 2005 Express Edition; Microsoft SQL Server 2008; SQL Server 2008 Express Edition. Microsoft SQL Server 2005 Express Edition можно [бесплатно загрузить](#) на сайте компании Microsoft. Внимание: Windows Internal Database (специальная редакция SQL Server 2005, используемая в stand-alone сценариях развертывания WSS) не поддерживается!

## Установка компонента Windows: Message Queuing

**Внимание!** Использование компонента настраивается опционально, и он нужен для тех, кто желает использовать Message Queuing в качестве очереди сбора данных. В этом случае компонент Message Queuing должен быть установлен на каждом сервере, входящем в состав фермы SharePoint!

Компонент Message Queuing входит в состав Windows Server 2003 и выше.

Установка указанного компонента выполняется через пункт **Установка/удаление программ** панели управления Windows.



## Развертывание MAPILab Statistics for SharePoint

Процедура развертывания MAPILab Statistics for SharePoint одинакова как для Windows SharePoint Services 3.0, так и для Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Для успешного выполнения процедуры развертывания вы должны иметь административные полномочия как для Windows SharePoint Services, так и для сервера, на котором будет устанавливаться продукт.

### Порядок развертывания

1. В состав дистрибутива входит файл решения **MAPILabSharePointStatistics.wsp**. Этот файл решения будет добавляться в хранилище решений Windows SharePoint Services.

2. Наберите в командной строке

```
> stsadm -o addsolution -filename MAPILabSharePointStatistics.wsp
```

3. Далее выполните команду

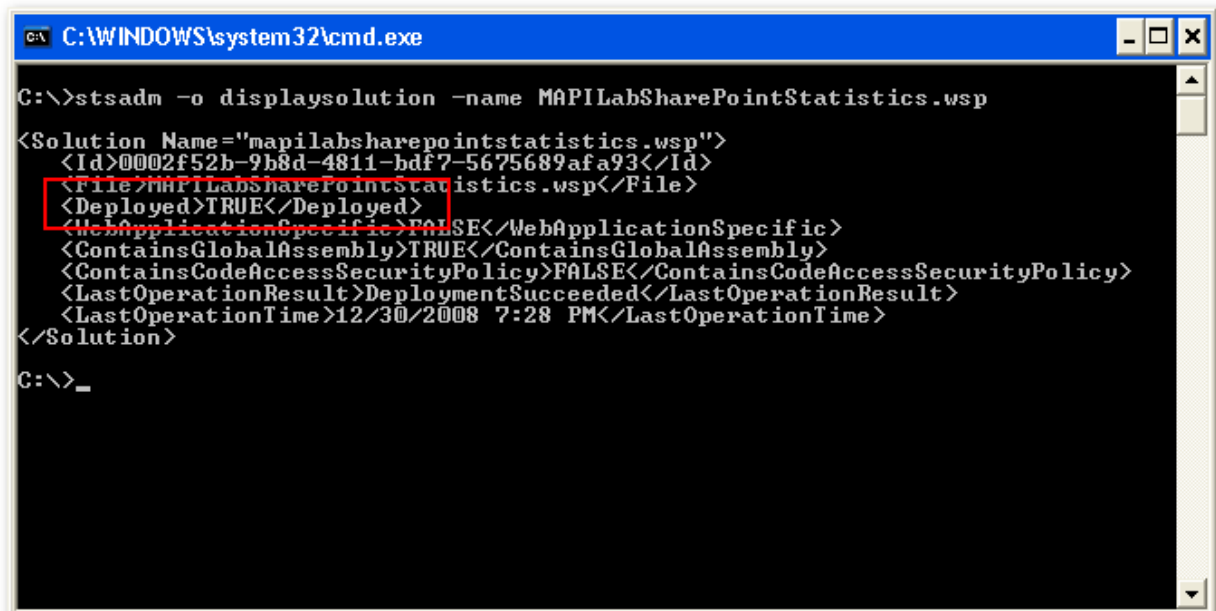
```
> stsadm -o deploysolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp -allowgacdeployment
```

В зависимости от конфигурации Вашего Windows SharePoint Services может потребоваться указание дополнительных атрибутов (например **-immediate**).

4. Убедитесь в том, что развертывание решения выполнено успешно. Для этого можно воспользоваться следующей командой

```
> stsadm -o displaysolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp
```

Приведенная выше команда отображает текущее состояние решения. В нашем случае важно, чтобы параметр **Deployed** был равен значению **TRUE**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\>stsadm -o displaysolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp

<Solution Name="mapilabsharepointstatistics.wsp">
  <Id>0002f52b-9b8d-4811-bdf7-5675689afa93</Id>
  <File>MAPILabSharePointStatistics.wsp</File>
  <Deployed>TRUE</Deployed>
  <WebApplicationSpecific>FALSE</WebApplicationSpecific>
  <ContainsGlobalAssembly>TRUE</ContainsGlobalAssembly>
  <ContainsCodeAccessSecurityPolicy>FALSE</ContainsCodeAccessSecurityPolicy>
  <LastOperationResult>DeploymentSucceeded</LastOperationResult>
  <LastOperationTime>12/30/2008 7:28 PM</LastOperationTime>
</Solution>

C:\>_
```

5. Далее на каждом сервере, входящем в ферму, выполните команду

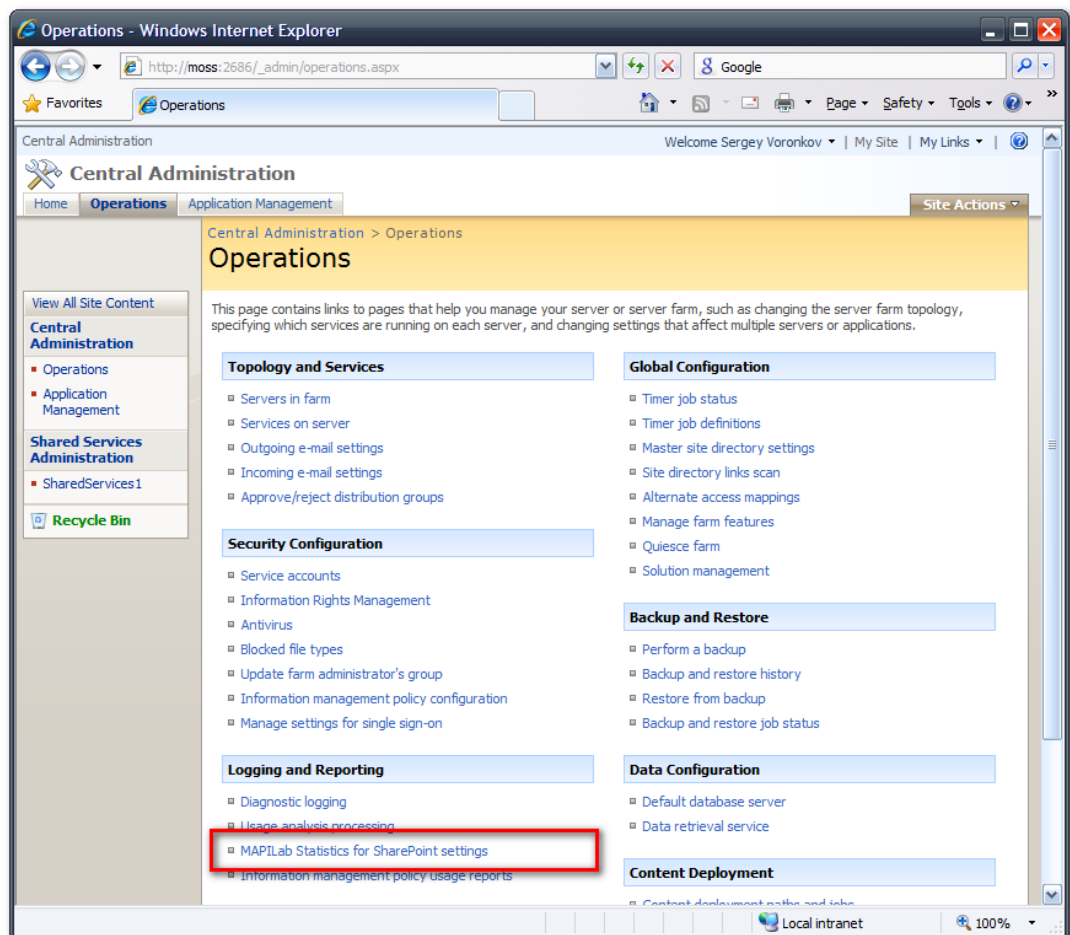
```
> stsadm -o copyappbincontent
```

Вместо выполнения указанной команды на каждом сервере Вы можете воспользоваться другой специальной командой

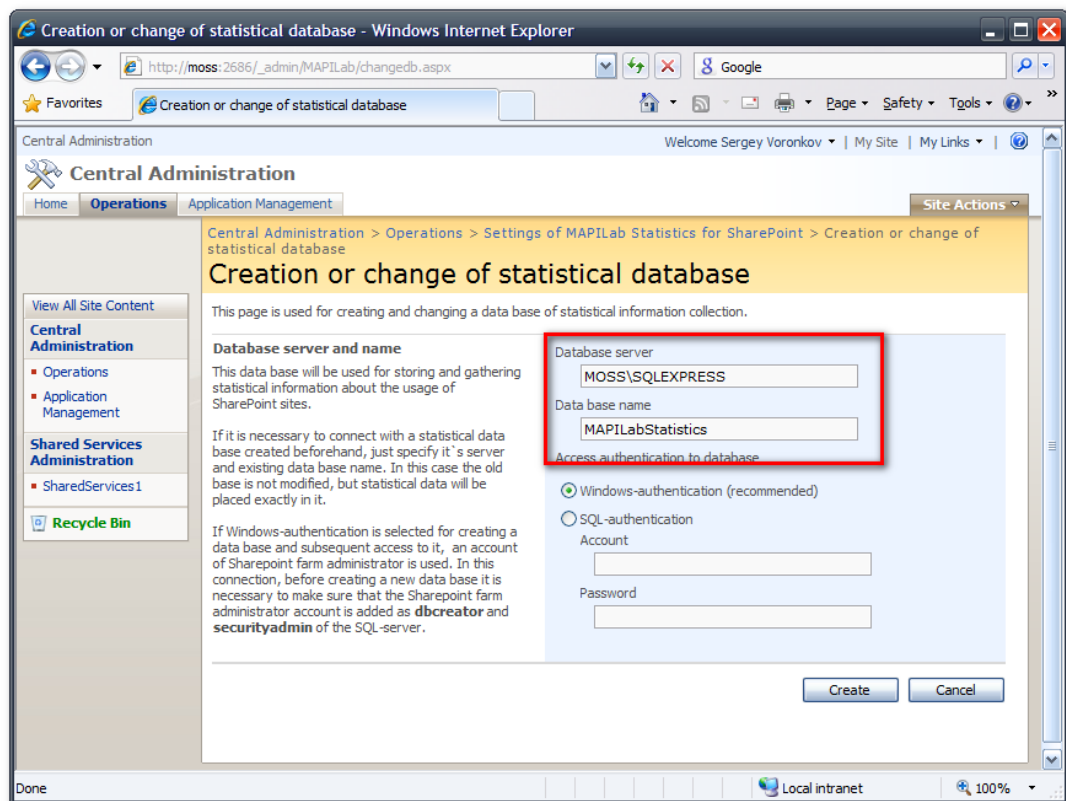
```
> stsadm -o mlstcopyappbincontent
```

Эта команда является расширением для утилиты stsadm.exe, поставляемым в составе

- MAPILab Statistics for SharePoint. Результатом выполнения этой команды будет запуск **stsadm -o copyappbincontent** на каждом из серверов фермы SharePoint.
- В результате этих действий, решение MAPILab Statistics for SharePoint будет развернуто на всех серверах фермы SharePoint.
  - Перейдите на страницу **SharePoint Central Administration (Центр администрирования)**. При авторизации нужно использовать учетную запись администратора фермы.
  - Откройте вкладку **Operations (Операции)**.
  - Перейдите на страницу настроек MAPILab Statistics for SharePoint с помощью гиперссылки, расположенной в секции **Logging and Reporting (Ведение журналов и составление отчетов)**.

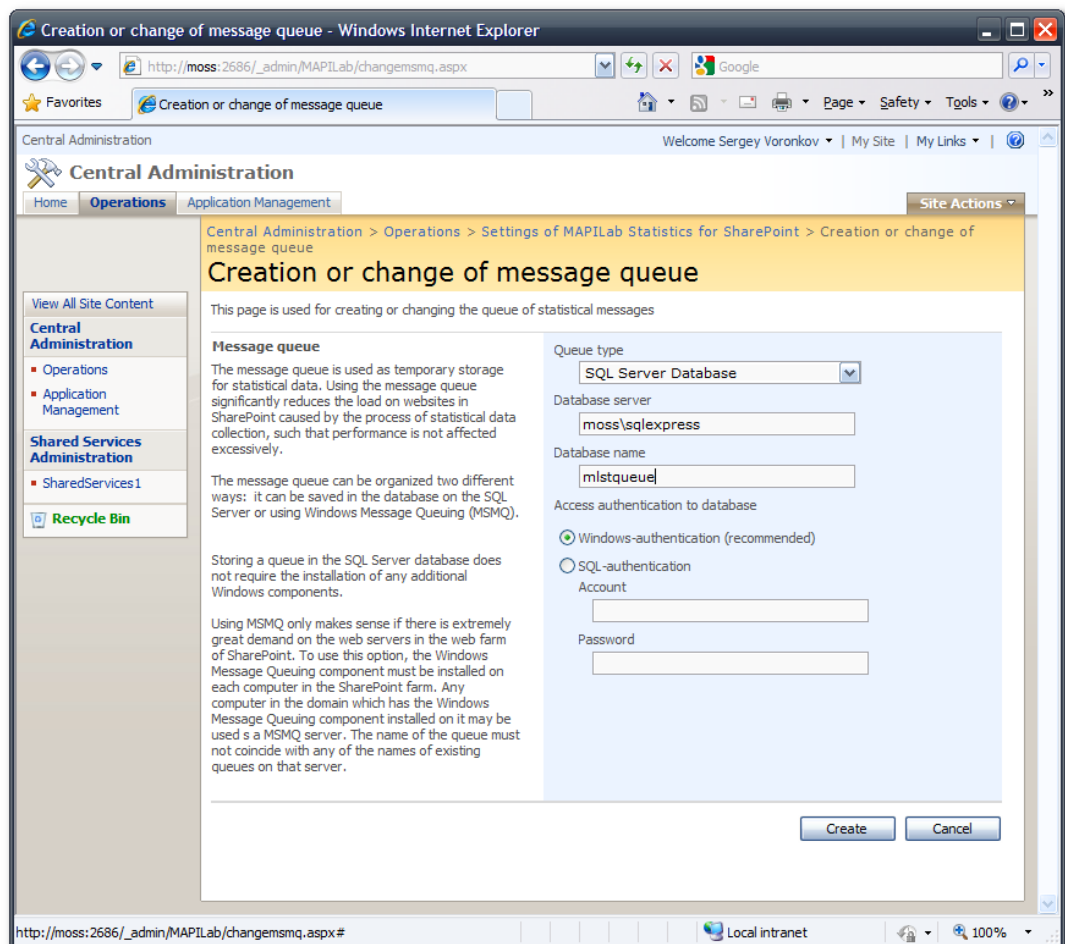


- Перейдите на страницу **Create or change Database (Создать или изменить базу данных)**. Укажите имя сервера SQL (например, MOSS\SQLEXPRESS) и имя новой базы данных для сбора статистической информации. Нажмите кнопку **Create (Создать)**.  
**Внимание! Для подключения существующей базы данных статистической информации и продолжения работы с ней прочтите раздел «Миграция MAPILab Statistics for SharePoint»**



11. Перейдите на страницу **Create or change queue(Создать или изменить очередь)**. Укажите тип очереди, имя сервера и имя создаваемой очереди (например mlstqueue). Нажмите кнопку **Create (Создать)**. **Внимание! Необходимо использовать различные базы данных для хранения статистической информации и для хранения очереди!**





## Обновление MAPILab Statistics for SharePoint

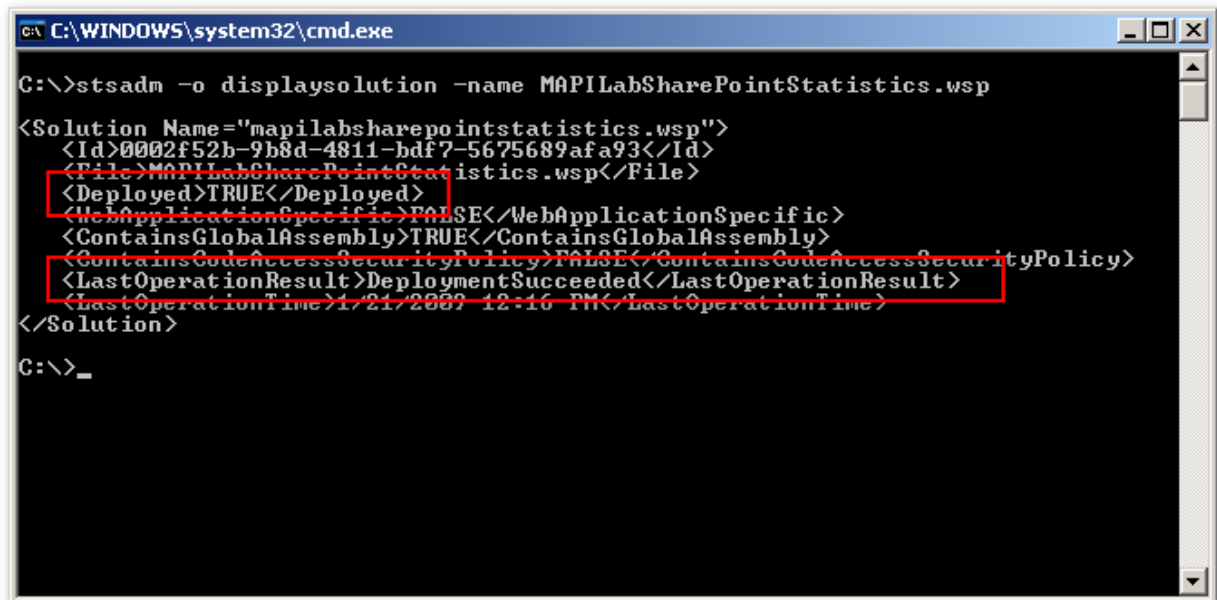
Процедура обновления MAPILab Statistics for SharePoint одинакова как для Windows SharePoint Services 3.0, так и для Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Для успешного выполнения процедуры обновления вы должны иметь административные полномочия как для Windows SharePoint Services, так и для сервера, на котором будет устанавливаться продукт.

При обновлении все настройки продукта, а также собранные статистические данные остаются без изменений.

### Порядок обновления

1. В состав дистрибутива входит файл решения **MAPILabSharePointStatistics.wsp**.
2. Наберите в командной строке  
**> stsadm -o upgradesolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp -filename MAPILabSharePointStatistics.wsp -allowgacdeployment**  
В зависимости от конфигурации Вашего Windows SharePoint Services может потребоваться указание дополнительных атрибутов (например **-immediate**).
3. Убедитесь в том, что обновление решения выполнено успешно. Для этого можно воспользоваться следующей командой  
**> stsadm -o displaysolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp**  
Приведенная выше команда отображает текущее состояние решения. В нашем случае важно, чтобы параметр **Deployed** был равен значению **TRUE**, а параметр **LastOperationResult** – значению **DeploymentSucceeded**.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe

C:\>stsadm -o displaysolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp

<Solution Name="mapilabsharepointstatistics.wsp">
  <Id>0002f52b-9b8d-4811-bdf7-5675689afa93</Id>
  <File>MAPILabSharePointStatistics.wsp</File>
  <Deployed>TRUE</Deployed>
  <WebApplicationSpecific>FALSE</WebApplicationSpecific>
  <ContainsGlobalAssembly>TRUE</ContainsGlobalAssembly>
  <ContainsCodeAccessSecurityPolicy>FALSE</ContainsCodeAccessSecurityPolicy>
  <LastOperationResult>DeploymentSucceeded</LastOperationResult>
  <LastOperationTime>1/21/2007 12:16 PM</LastOperationTime>
</Solution>

C:\>_
```

4. Далее выполните команду  
**> stsadm -o mlstcompleteupgrade**  
Также Вы можете указать дополнительные атрибуты **-copyappbincontent -restartsptimer**. В этом случае последующие шаги 5 и 6 можно пропустить.

5. Далее на каждом сервере, входящем в ферму, выполните команду  
**> stsadm -o copyappbincontent**  
Вместо выполнения указанной команды на каждом сервере Вы можете воспользоваться другой специальной командой  
**> stsadm -o mlstcopyappbincontent**  
Эта команда является расширением для утилиты stsadm.exe, поставляемым в составе MAPILab Statistics for SharePoint. Результатом выполнения этой команды будет запуск **stsadm -o copyappbincontent** на каждом из серверов фермы SharePoint.
6. Перезапустите службу **Windows SharePoint Services Timer** на каждом сервере. Вы можете либо сделать это вручную, с помощью оснастки Services, либо воспользоваться командой  
**> stsadm -o mlstrestartsptimer**  
Команда **mlstrestartsptimer** это расширение административной утилиты **stsadm.exe**, добавляемое вместе с установкой MAPILab Statistics for SharePoint.

## Удаление MAPILab Statistics for SharePoint

Процедура удаления MAPILab Statistics for SharePoint одинакова как для Windows SharePoint Services 3.0, так и для Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Для успешного выполнения процедуры удаления вы должны иметь административные полномочия как для Windows SharePoint Services, так и для сервера, на котором будет устанавливаться продукт.

При удалении продукта все настройки продукта удаляются из конфигурационной базы данных SharePoint. Собранные статистические данные сохраняются.

### Порядок удаления

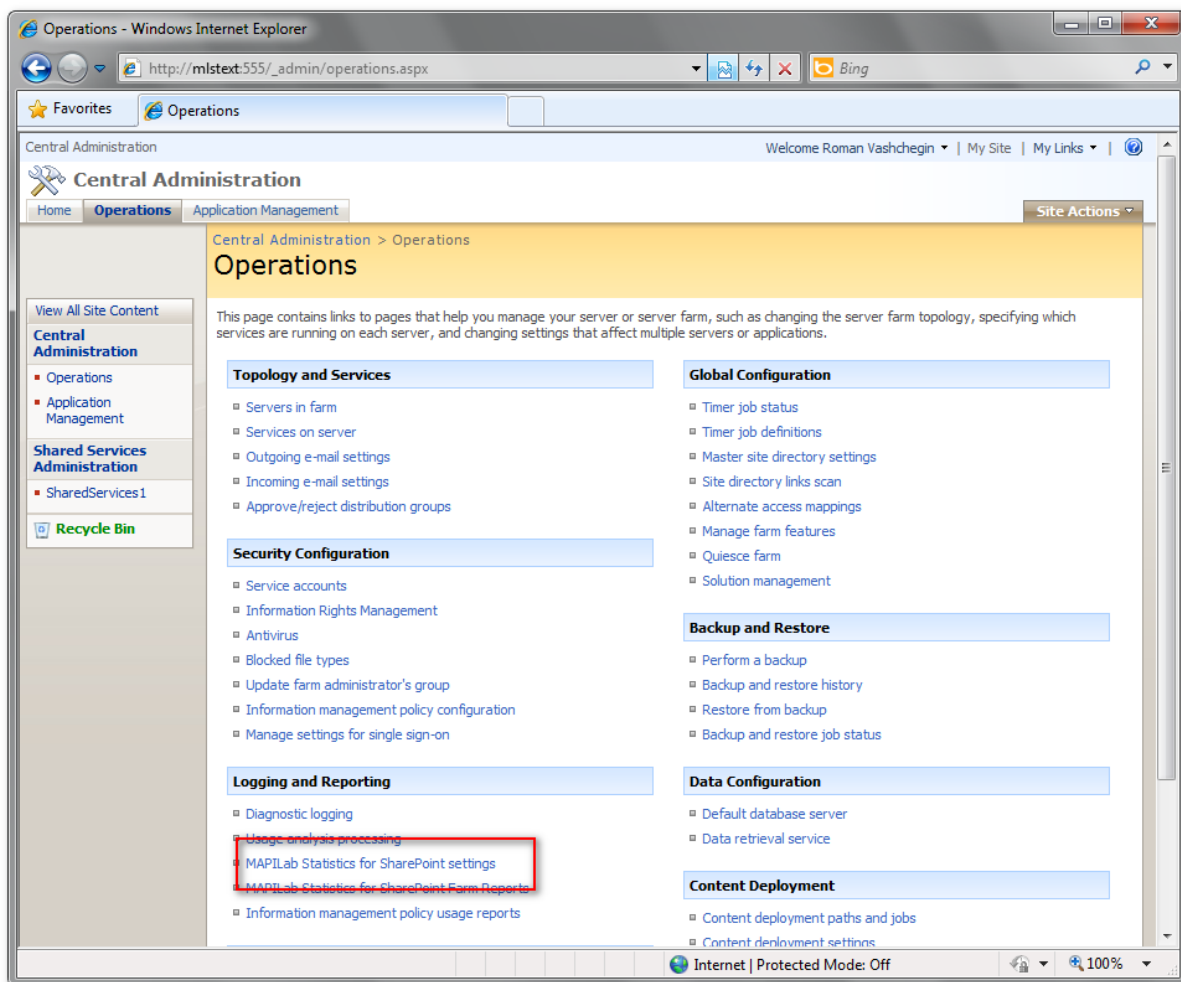
1. Наберите в командной строке  
**> stsadm -o retractsolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp**  
В зависимости от конфигурации Вашего Windows SharePoint Services может потребоваться указание дополнительных атрибутов (например **-immediate**).
2. Убедитесь в том, что отзыв пакета решения завершен с помощью команды  
**> stsadm -o displaysolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp**  
Приведенная выше команда отображает текущее состояние решения. В нашем случае важно, чтобы параметр **Deployed** был равен значению **FALSE**, а параметр **LastOperationResult** – значению **RetractionSucceeded**.
3. Удалите решение с помощью команды  
**> stsadm -o deletesolution -name MAPILabSharePointStatistics.wsp**
4. Перезапустите службу **Windows SharePoint Services Timer** на каждом сервере. Вы можете либо сделать это вручную, с помощью оснастки Services, либо с помощью команды:  
**> mlstadm -o mlstrestartsptimer**  
Утилита **mlstadm** входит в состав дистрибутива MAPILab Statistics for SharePoint (папка **tools**).

## Миграция MAPILab Statistics for SharePoint

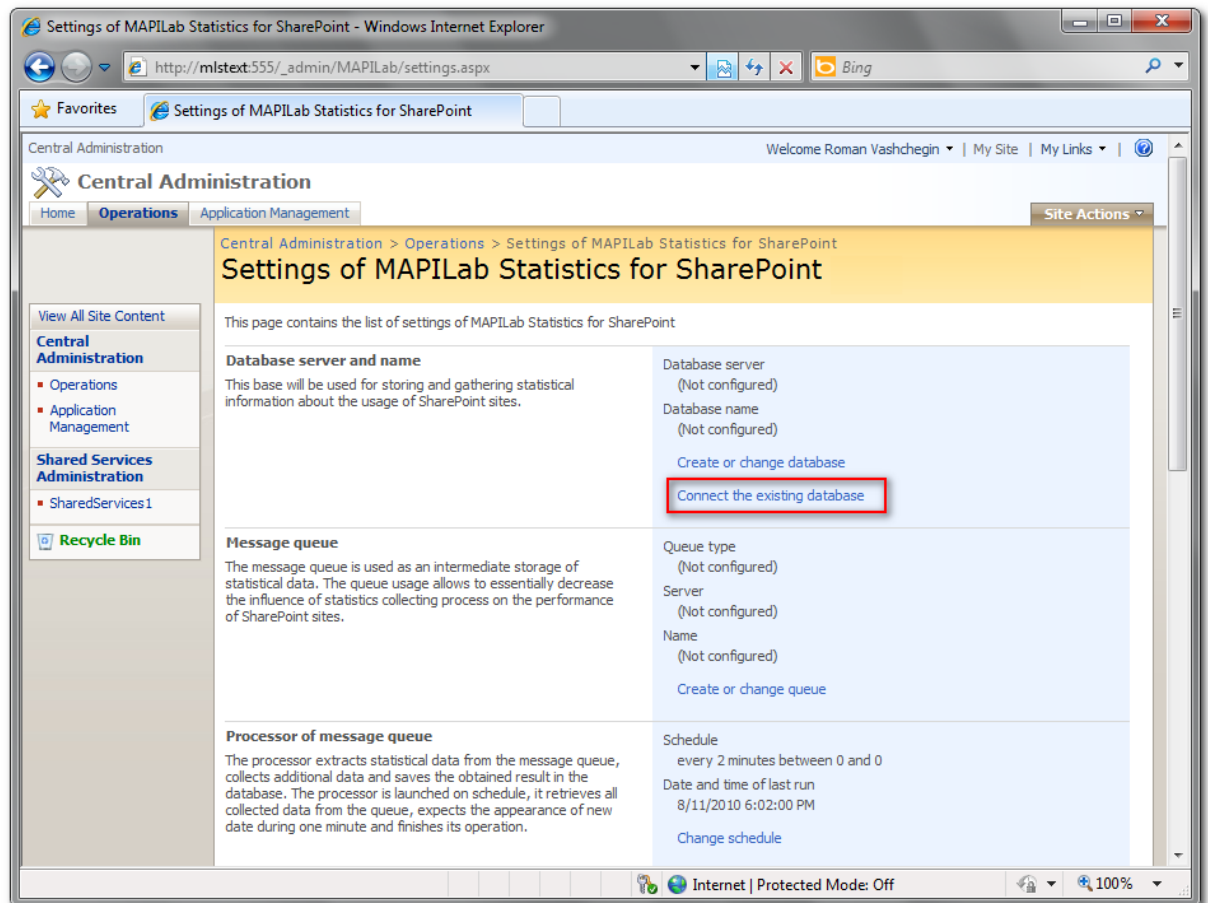
Если при перемещении семейств веб-узлов из одной фермы в другую, либо при восстановлении семейств веб-узлов из резервной копии необходимо продолжить работу с существующей базой данных MAPILab Statistics for SharePoint, не потеряв имеющуюся статистическую информацию об этих семействах веб-узлов, следует провести миграцию базы данных MAPILab Statistics for SharePoint. В процессе миграции базы данных MAPILab Statistics for SharePoint нужно соотнести информацию о семействах веб-узлов, находящуюся в базе данных с семействами веб-узлов, существующими в новой ферме.

### Порядок миграции

1. Перейдите на страницу **SharePoint Central Administration (Центр администрирования)**. При авторизации нужно использовать учетную запись администратора фермы.
2. Откройте вкладку **Operations (Операции)**.
3. Перейдите на страницу настроек MAPILab Statistics for SharePoint с помощью гиперссылки, расположенной в секции **Logging and Reporting (Ведение журналов и составление отчетов)**.



4. Перейдите на страницу **Connect the existing database** (Подключить существующую базу данных).



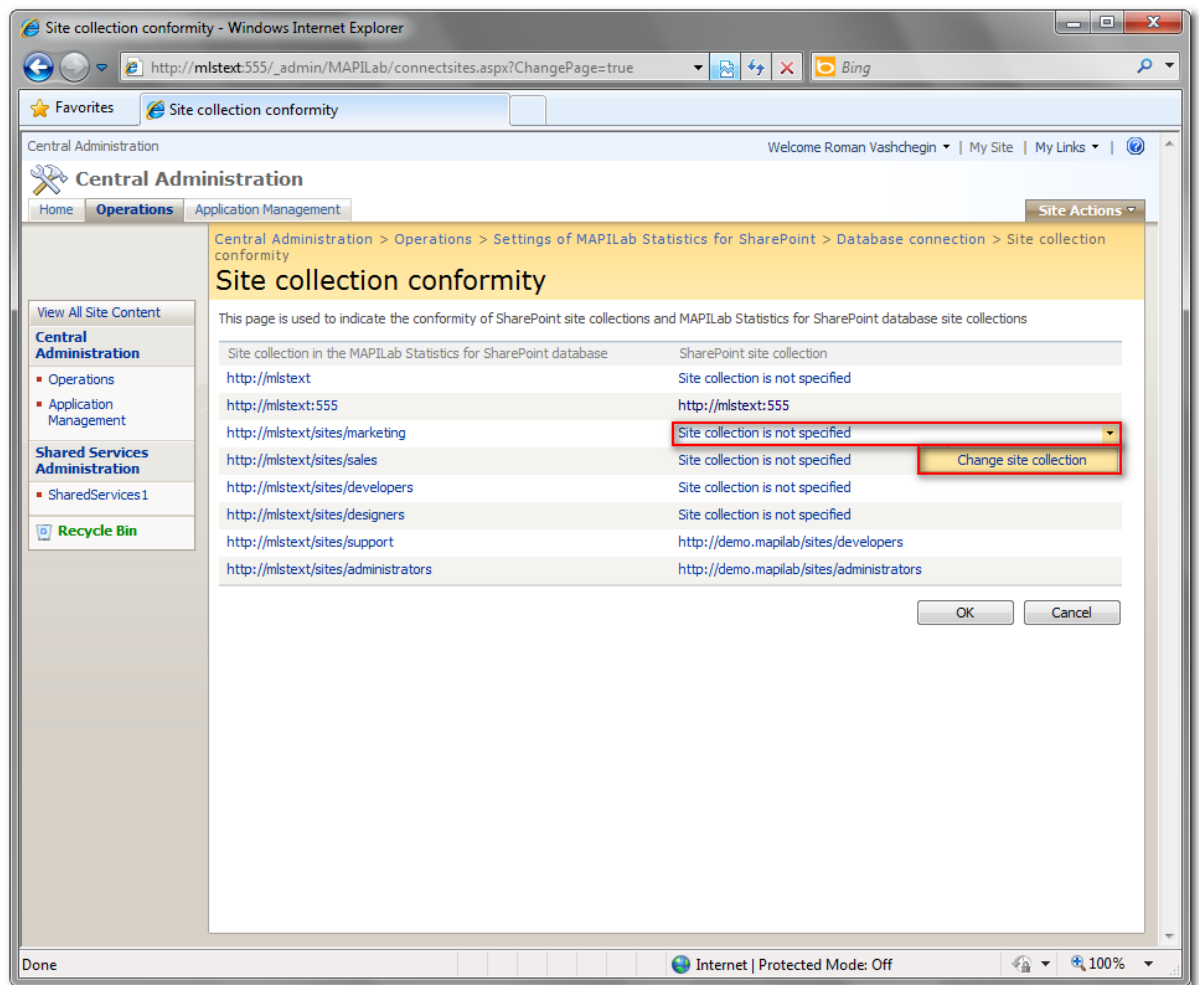
5. Укажите имя сервера SQL (например, MOSS\SQLEXPRESS) и имя существующей базы данных для сбора статистической информации. Нажмите кнопку **Next (Далее)**.

The screenshot shows the 'Database connection' page in the SharePoint Central Administration interface. The page is titled 'Database connection' and contains the following sections:

- Database server and name:** This section explains that the database will be used to store and gather statistical information of SharePoint site usage. It includes a red box highlighting the 'Database server' field (containing 'MOSS\SQLExpress') and the 'Database name' field (containing 'MAPILabStatistics').
- Access authentication to database:** This section contains two radio buttons: 'Windows-authentication (recommended)' (which is selected) and 'SQL-authentication'. Below these are fields for 'Account' and 'Password'.
- Buttons:** At the bottom right, there are 'Next' and 'Cancel' buttons.

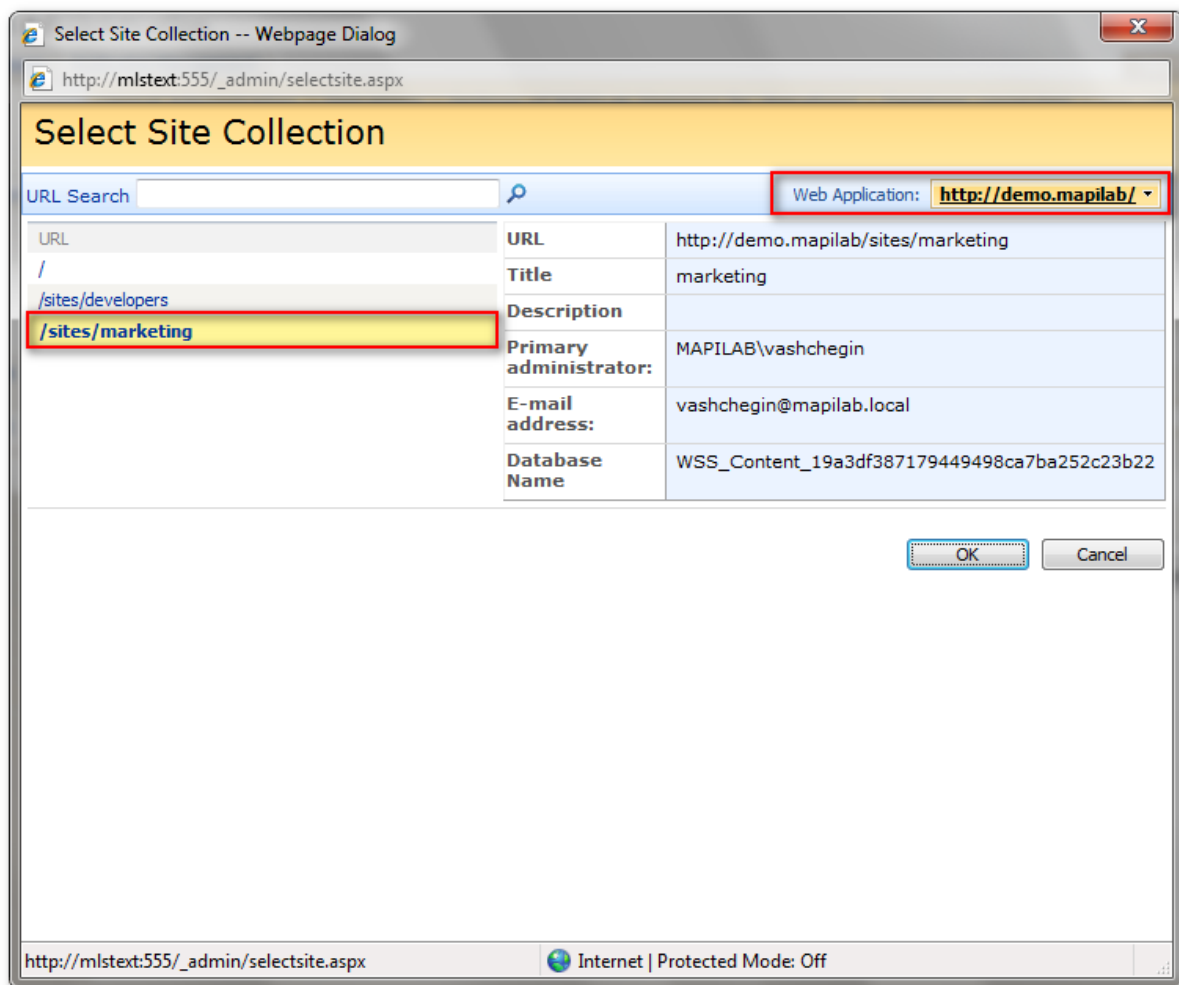
The page also includes a left sidebar with navigation links for 'Central Administration', 'Operations', 'Application Management', 'Shared Services Administration', and 'Recycle Bin'. The top of the page shows the 'Central Administration' header and a welcome message for 'Roman Vashchegin'.

6. Затем необходимо задать соответствие между информацией о семействах веб-узлов, находящихся в базе данных MAPILab Statistics for SharePoint и семействами веб-узлов новой фермы SharePoint. Для этого в выпадающем меню соответствующей строки выберите пункт **Change Site Collection (Изменить семейство веб-узлов)**. Если по каким-то причинам некоторого семейства веб-узлов нет в новой ферме, то для него задавать соответствия не нужно!





7. В появившемся окне укажите веб-приложение и соответствующее семейство веб-узлов. Нажмите кнопку **OK**.



8. Также существует возможность увидеть подробную информацию о семействах веб-узлов, находящихся в базе данных MAPILab Statistics for SharePoint. Для этого нажмите на соответствующую ссылку (например <http://mlstext/sites/developers>). В появившемся окне увидите список веб-узлов выбранного семейства.
9. После того, как все соответствия заданы, нажмите кнопку **OK** для завершения процесса миграции.

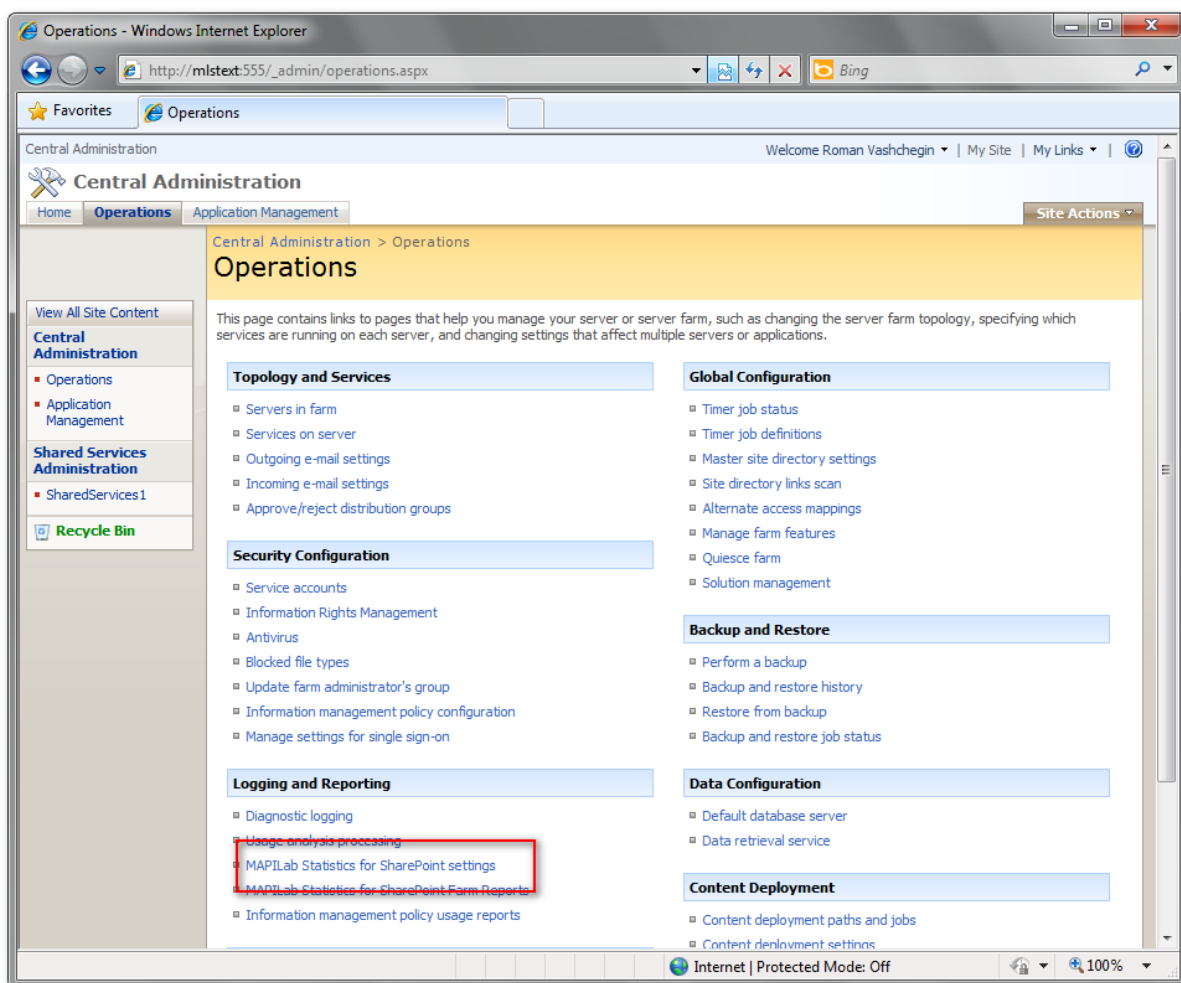
## Первоначальная настройка продукта

### Настройка обновления базы данных географических положений

Для того чтобы иметь возможность точно определять географические координаты посетителей, необходимо поддерживать в актуальном состоянии базу данных географических положений. Компания [MaxMind®](#) ежемесячно предоставляет бесплатную версию базы данных географических положений. Процедура обновления позволяет скачивать последнюю версию базы данных географических положений и импортировать данные в базу данных MAPILab Statistics for SharePoint.

#### Порядок обновления

1. Перейдите на страницу **SharePoint Central Administration (Центр администрирования)**. При авторизации нужно использовать учетную запись администратора фермы.
2. Откройте вкладку **Operations (Операции)**.
3. Перейдите на страницу настроек MAPILab Statistics for SharePoint с помощью гиперссылки, расположенной в секции **Logging and Reporting (Ведение журналов и составление отчетов)**.



- В секции **Geographic locations database update**(Обновление базы географических положений) перейдите на страницу **Change Settings** (Изменить параметры).

<b>Preliminary data preparation</b> In order to speed up the process of building reports, data preparation is performed beforehand, according to a task schedule. During data preparation, outdated data details are deleted.  The process of preparation for report building puts a substantial load on the SQL Server, which may cause a noticeable reduction in the performance of SharePoint. For this reason, it is recommended that the preparation procedure be schedule at a time when the server is least busy.	Storage time of detailed statistical data 365 days  Schedule of launching data processing procedure daily between 12:12:00 and 12:12:00  Date and time of last run of data processing procedure 8/12/2010 12:12:00 PM  <a href="#">Change settings</a>
<b>Geographic locations database update</b> Geographic locations database shall be kept actual to ensure precise visitor's geographic coordinates determination.  MaxMind® Company offers free version of geographic locations base. This database is supplemented and corrected regularly.	Schedule Not used  Date and time of last run N/A  <a href="#">Change settings</a>
<b>Statistics filter</b> This page is designed for managing the statistics filter	<a href="#">Configure filter</a>

- Если необходимо автоматически обновлять базу данных географических положений, то на странице настроек в секции **Automatic update** (Автоматическое обновление) отметьте флагом **Update geographic locations database**(Обновлять базу географических положений).

Central Administration > Operations > Settings of MAPILab Statistics for SharePoint > Geographic locations database update settings

## Geographic locations database update settings

This page contains settings for geographic locations database update procedure

<b>Automatic update</b> MaxMind® Company offers free version of geographic locations base. This database is supplemented and corrected regularly.	<input checked="" type="checkbox"/> Update geographic locations database
<b>Automatic update schedule</b> MaxMind® Company provides new database version in the beginning of each month. Updates more frequent than once a month are not recommended.	Schedule <input type="radio"/> Daily <input type="radio"/> Weekly on Sunday <input checked="" type="radio"/> Monthly on the 3rd day Between 1 AM 00 and 11 PM 00

- Расписание по умолчанию выбрано согласно расписанию публикации компанией [MaxMind®](#) обновленной версии базы географических положений. **Внимание! Не рекомендуется обновлять базу географических положений чаще одного раза в месяц.**
- Задайте настройки доступа в интернет. Если учетная запись фермы SharePoint не имеет доступа в интернет, то необходимо указать другую учетную запись в секции **Internet access account** (Учетная запись для доступа в Интернет). Также, если необходимо, укажите настройки прокси-сервера.

**Internet access account**  
You can specify an account that will be used for internet access and new database version downloading.

**Account**  
☐ Use SharePoint farm account  
☒ **Account setup**  
 Account: MAPILab\InternetAccessAccount  
 Password: .....

**Proxy server setup**  
You can setup internet access via proxy server.

**Proxy server**  
☐ Do not connect by using a proxy server  
☒ **Use the proxy server specified**  
 Address: http://internet.mapilab.local  
 Port: 8080

**Timeout**  
Specify connection timeout (in seconds) upon expiry of those new database version download from the specified address will be terminated.

Connection time (in seconds): 1000

8. Если обновление необходимо сделать немедленно, то в секции **Start update immediately (Запустить процедуру обновления прямо сейчас)** отметьте флагом **Start update(Запустить процедуру обновления)**.

download from the specified address will be terminated.

**Start update immediately**  
Set the tick "Start update" and click OK for a single update startup.

☒ **Start update**

OK Cancel

9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Процедура обновления базы географических положений выполняется в контексте процесса OWSTimer.exe. За процессом выполнения задания **MAPILab Statistics for SharePoint - Geographic positions database update (MAPILab Statistics for SharePoint - Обновление базы данных географических положений)** можно наблюдать на странице **Timer Job Status(Состояние задания таймера)**.

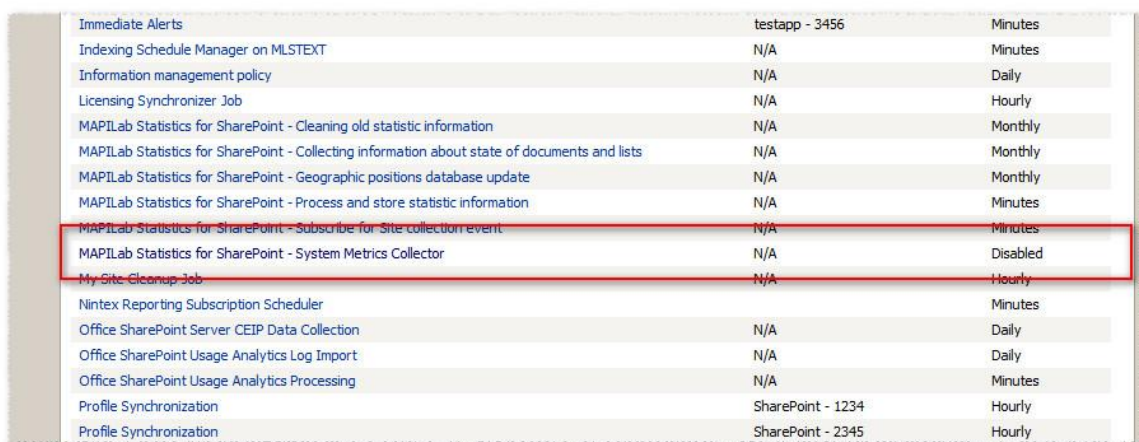
Immediate Alerts	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:40 AM
Immediate Alerts	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:40 AM
Indexing Schedule Manager on MLSTEXT	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:43 AM
Information management policy	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/12/2010 10:16 PM
Licensing Synchronizer Job	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:00 AM
MAPILab Statistics for SharePoint - Cleaning old statistic information	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/12/2010 12:12 PM
MAPILab Statistics for SharePoint - Collecting information about state of documents and lists	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 12:00 AM
MAPILab Statistics for SharePoint - Geographic positions database update	MLSTEXT	Succeeded	100%	3/9/2010 1:28 PM
MAPILab Statistics for SharePoint - Geographic positions database update	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/3/2010 7:06 PM
MAPILab Statistics for SharePoint - Geographic positions database update	MLSTEXT	Initialized	66%	8/13/2010 11:41 AM
MAPILab Statistics for SharePoint - Process and store statistic information	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:42 AM
MAPILab Statistics for SharePoint - Subscribe for Site collection event	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:30 AM
My Site Cleanup Job	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 11:01 AM
Office SharePoint Server CEIP Data Collection	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 12:00 AM
Office SharePoint Usage Analytics Log Import	MLSTEXT	Succeeded	100%	8/13/2010 12:46 AM

## Настройка сбора данных для отчетов по производительности фермы

Сбор данных о производительности серверов фермы осуществляется при помощи задания для таймера **MAPILab Statistics for SharePoint - System Metrics Collector**. По умолчанию это задание находится в состоянии **Disabled (Отключено)**. Для того чтобы иметь возможность собирать дополнительную статистическую информацию по производительности серверов фермы, необходимо настроить сбор данных: включить задание таймера для сбора статистических данных и предоставить учетной записи фермы SharePoint разрешения собирать данные производительности на каждом из серверов фермы, где этот сбор необходим.

### Активация задания для таймера по сбору статистической информации о производительности серверов фермы.

1. Перейдите на страницу **SharePoint Central Administration (Центр администрирования)**. При авторизации нужно использовать учетную запись администратора фермы.
2. Откройте вкладку **Operations (Операции)**.
3. Перейдите на страницу **Timer Job Definition (Определения заданий таймера)**.
4. Среди определений заданий для таймера найдите **MAPILab Statistics for SharePoint - System Metrics Collector** и перейдите на страницу настроек определения задания.

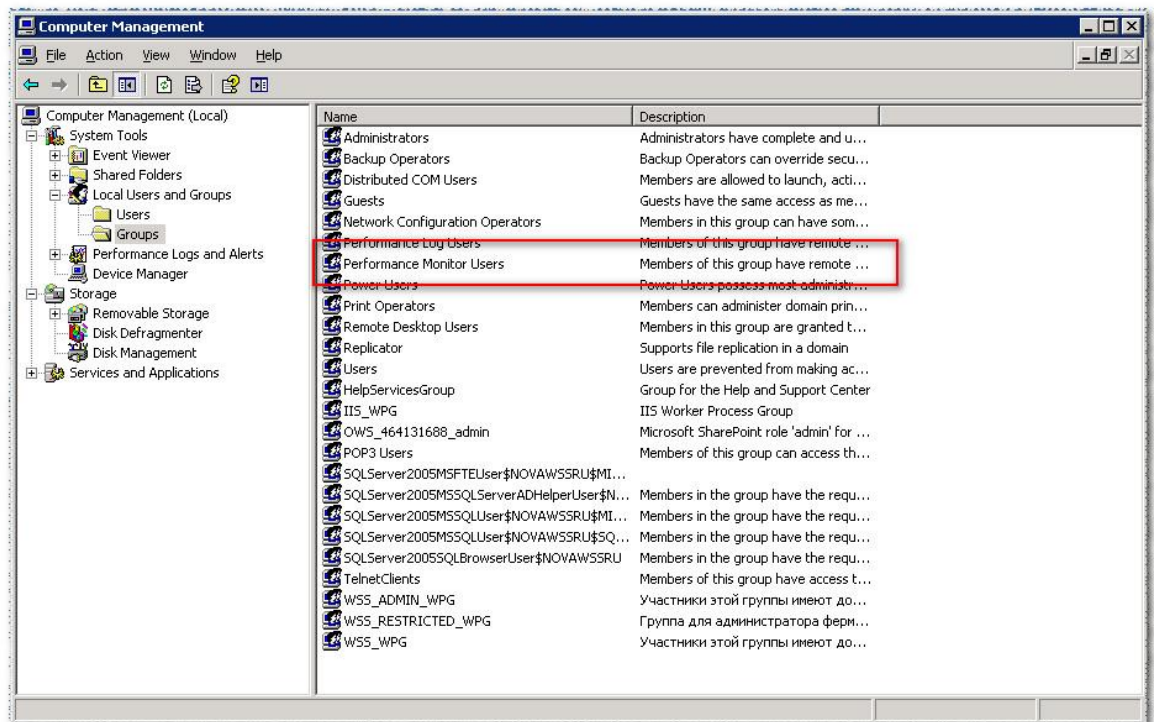


Immediate Alerts	testapp - 3456	Minutes
Indexing Schedule Manager on MLSTEXT	N/A	Minutes
Information management policy	N/A	Daily
Licensing Synchronizer Job	N/A	Hourly
MAPILab Statistics for SharePoint - Cleaning old statistic information	N/A	Monthly
MAPILab Statistics for SharePoint - Collecting information about state of documents and lists	N/A	Monthly
MAPILab Statistics for SharePoint - Geographic positions database update	N/A	Monthly
MAPILab Statistics for SharePoint - Process and store statistic information	N/A	Minutes
MAPILab Statistics for SharePoint - Subscribe for Site collection event	N/A	Minutes
MAPILab Statistics for SharePoint - System Metrics Collector	N/A	Disabled
My Site Cleanup Job	N/A	Hourly
Nintex Reporting Subscription Scheduler		Minutes
Office SharePoint Server CEIP Data Collection	N/A	Daily
Office SharePoint Usage Analytics Log Import	N/A	Daily
Office SharePoint Usage Analytics Processing	N/A	Minutes
Profile Synchronization	SharePoint - 1234	Hourly
Profile Synchronization	SharePoint - 2345	Hourly

5. Нажмите на кнопку **Включить (Enable)**.

## Задание разрешений учетной записи фермы SharePoint на сбор данных производительности.

1. Откройте окно **Computer Management** на сервере, для которого необходимо разрешить сбор данных о производительности фермы.
2. Разверните вкладку **System Tools, Local Users and Groups**, затем выберите **Groups**
3. В группу **Performance Monitor Users** добавьте учетную запись фермы SharePoint.



Перезапустите службу **Windows SharePoint Services Timer** на каждом сервере. Вы можете либо сделать это вручную, с помощью оснастки Services, либо воспользоваться командой

```
> stsadm -o mlstrestartstptimer
```

Команда **mlstrestartstptimer** это расширение административной утилиты **stsadm.exe**, добавляемое вместе с установкой MAPILab Statistics for SharePoint.

## Шифрование персональных данных пользователей

Эта возможность MAPILab Statistics for SharePoint необходима Вам, если в вашей стране, штате, регионе или городе законодательно запрещен сбор персональных данных пользователей при сборе статистической информации. Включение шифрования персональных данных пользователей на этапе сбора выполняется при помощи утилиты **stsadm.exe**.

**Внимание**, собранные зашифрованные личные данные пользователя расшифровать нельзя!

### *Порядок действий*

1. Выполните команду:  
> **stsadm -o mlstsetpolicy -encryptuserinfo true**
2. Перезапустите службу **Windows SharePoint Services Timer** на каждом сервере. Вы можете либо сделать это вручную, с помощью оснастки **Services**, либо с помощью команды:  
> **stsadm -o mlstrestartsptimer**
3. Если Вы хотите зашифровать ранее собранные личные данные пользователей в базе данных **MAPILab Statistics for SharePoint**, необходимо выполнить следующую команду:  
> **stsadm -o mlstencryptuserinfo**



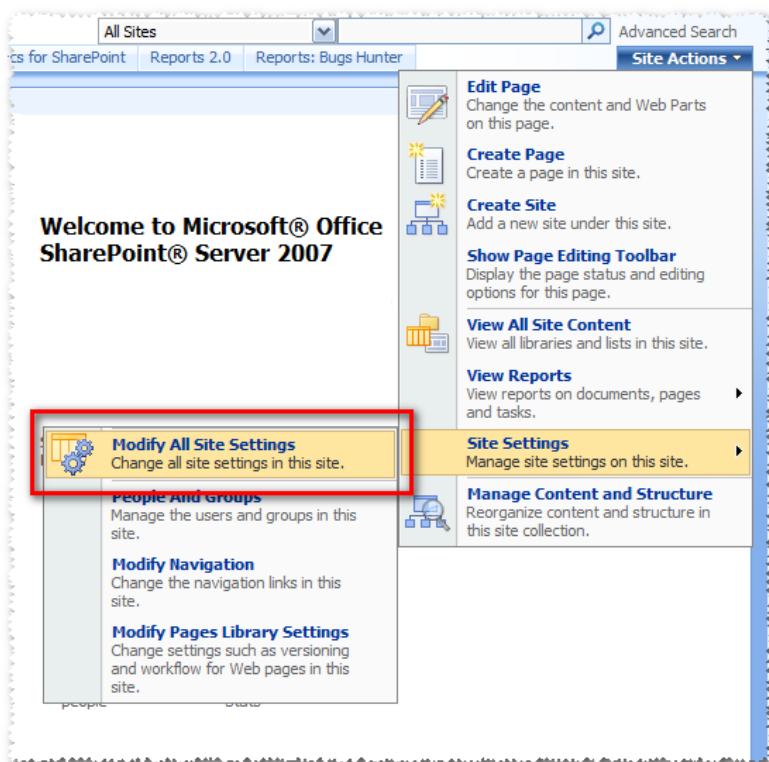
## Активация возможности сбора статистической информации

Статистическая информация собирается только по тем семействам веб-узлов SharePoint где активирована возможность MAPILab Statistics for SharePoint.

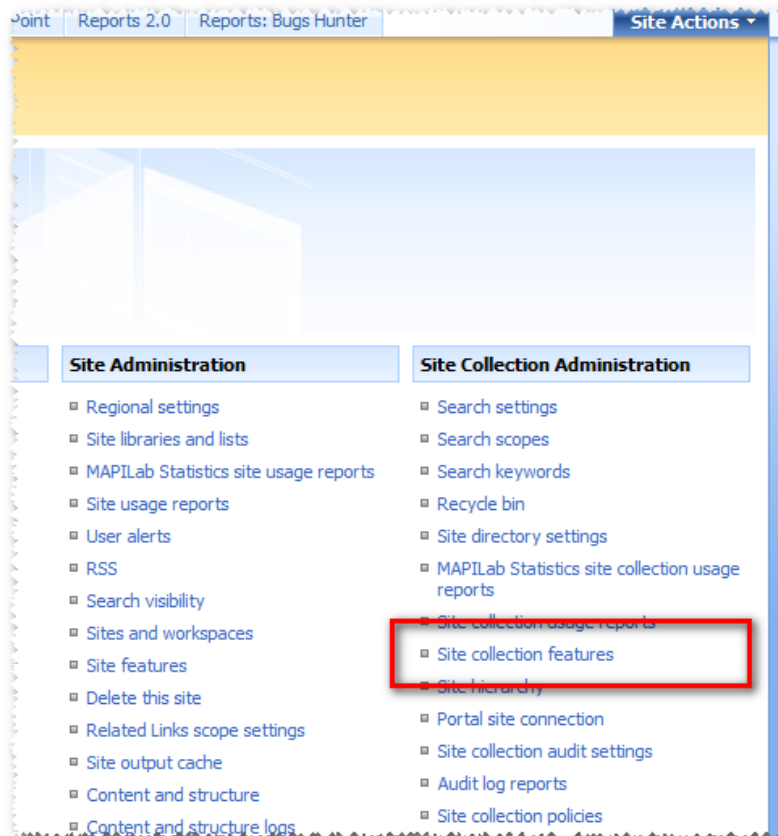
Активировать сбор статистики можно двумя способами: визуально, на странице управления возможностями семействами веб-узлов и из командной строки, с помощью утилиты **stsadm.exe**.

### Активация сбора статистики через веб-страницу

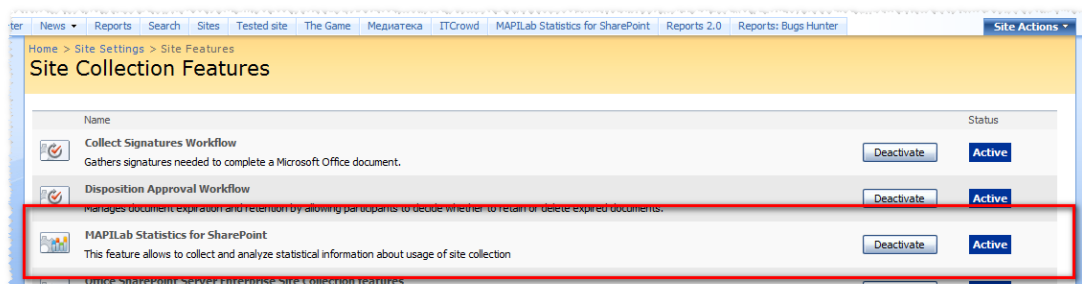
1. Войдите на сайт SharePoint под администраторской учетной записью.
2. Из выпадающего меню **Site Actions (Действия узла)** выберите пункт **Site Settings (Параметры узла)** или **Site Setting - Modify All Site Settings (Параметры узла - Изменение параметров узла)**.



3. В секции **Site Collection Administration (Администрирование семейства веб-узлов)** выберите **Site collection features (Возможности семейства веб-узлов)**.



#### 4. Активируйте возможность **MAPILab Statistics for SharePoint**.



### Активация сбора статистики из командной строки

Для активации/деактивации возможности сбора статистики через командную строку нужно выполнить одну из команд:

> **stsadm -o activatefeature -name MLSiteActions -url <url>**

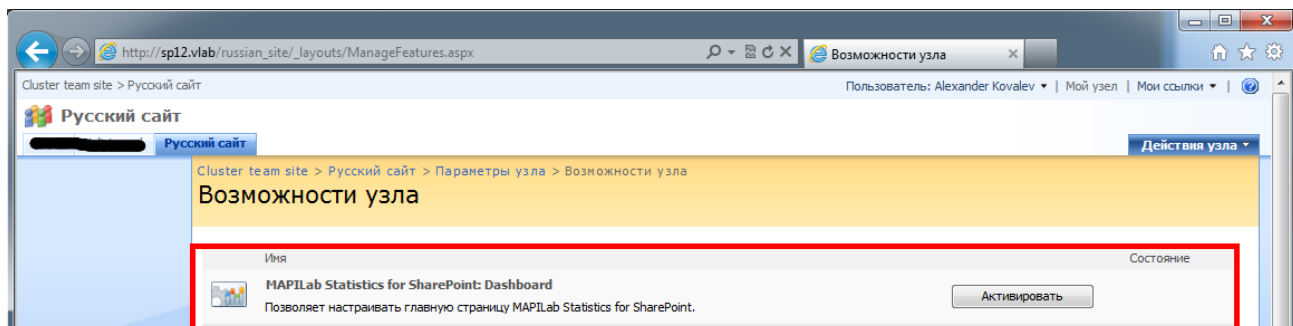
> **stsadm -o deactivatefeature -name MLSiteActions -url <url>**

где вместо <url> нужно указать адрес соответствующего семейства веб-узлов (например, <http://moss/personal/voronkov/>).

## Настройка главной страницы MAPILab Statistics for SharePoint

Начиная с версии 3.7 доступна новая возможность – настраиваемая главная страница отчётов.

При обновлении решения на новую версию добавляется новая возможность уровня узла (web scope): **MAPILab Statistics for SharePoint: Dashboard**.



При активации этой возможности, MAPILab Statistics for SharePoint заменит стандартную домашнюю страницу с отчётами на настраиваемую страницу типа «веб-часть». В рамках этой страницы Вы сможете самостоятельно выбрать и настроить отчёты, которые будут на ней отображаться.

При деактивации этой возможности, страницы и их настройки не удаляются. В качестве домашней страницы будет отображаться стандартная страница MAPILab Statistics for SharePoint.

## Просмотр статистических отчетов

Настоящая версия продукта предоставляет возможность просмотра отчета по двум диапазонам статистических данных: отдельно взятым веб-узлам и семействам веб-узлов. В этом отношении продукт полностью повторяет идеологию, используемую во встроенной статистической системе SharePoint.

## Разрешения на просмотр статистических отчетов

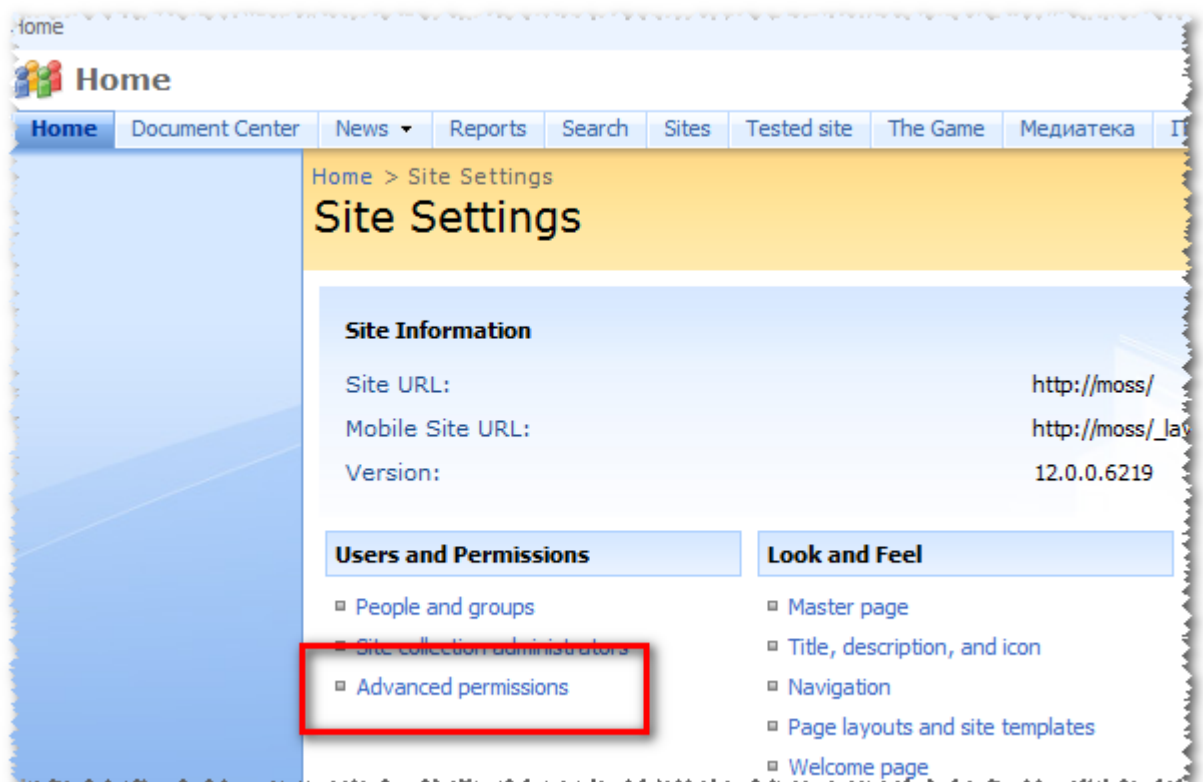
Правом на просмотр статистических отчетов обладают пользователи, имеющие все, перечисленные ниже разрешения:

- View Usage Data - View reports on Web site usage. (Просмотр сведений об использовании - Просмотр отчетов об использовании веб-узла.)
- View Pages - View pages in a Web site. (Просмотр страниц - Просмотр страниц на веб-узле.)
- Open - Allows users to open a Web site, list, or folder in order to access items inside that container. (Открытие - Пользователям разрешается открывать веб-узел, список или папку для доступа к содержащимся в них элементам.)

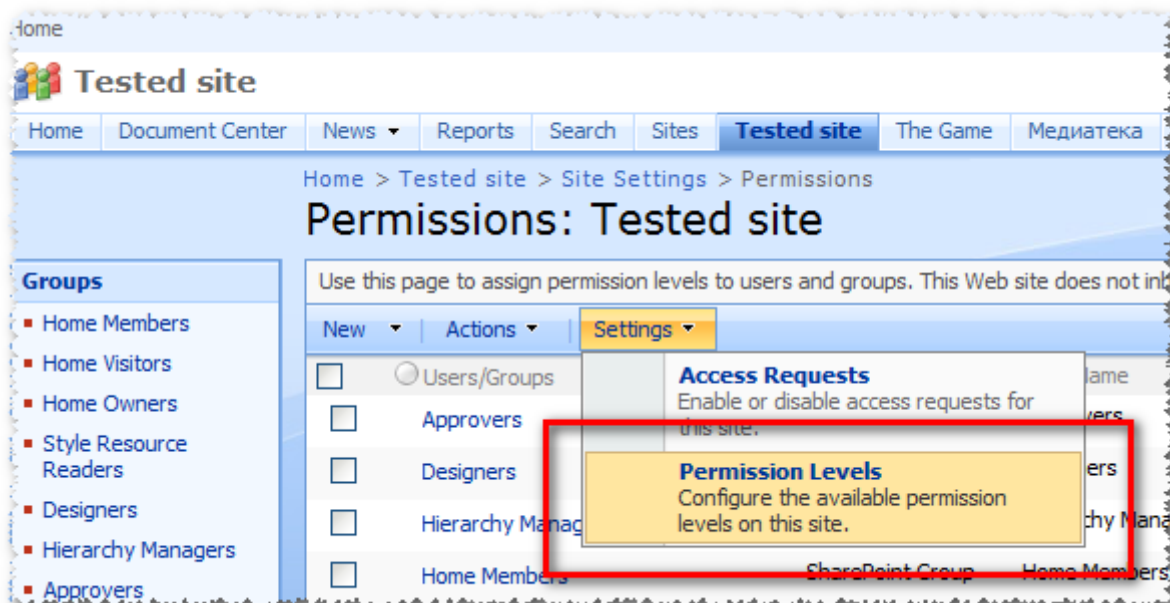
По умолчанию, этими правами обладает группа владельцев узла или семейства веб-узлов.

При необходимости обеспечить доступ к статистическим отчетам другой группе пользователей необходимо выполнить следующие действия:

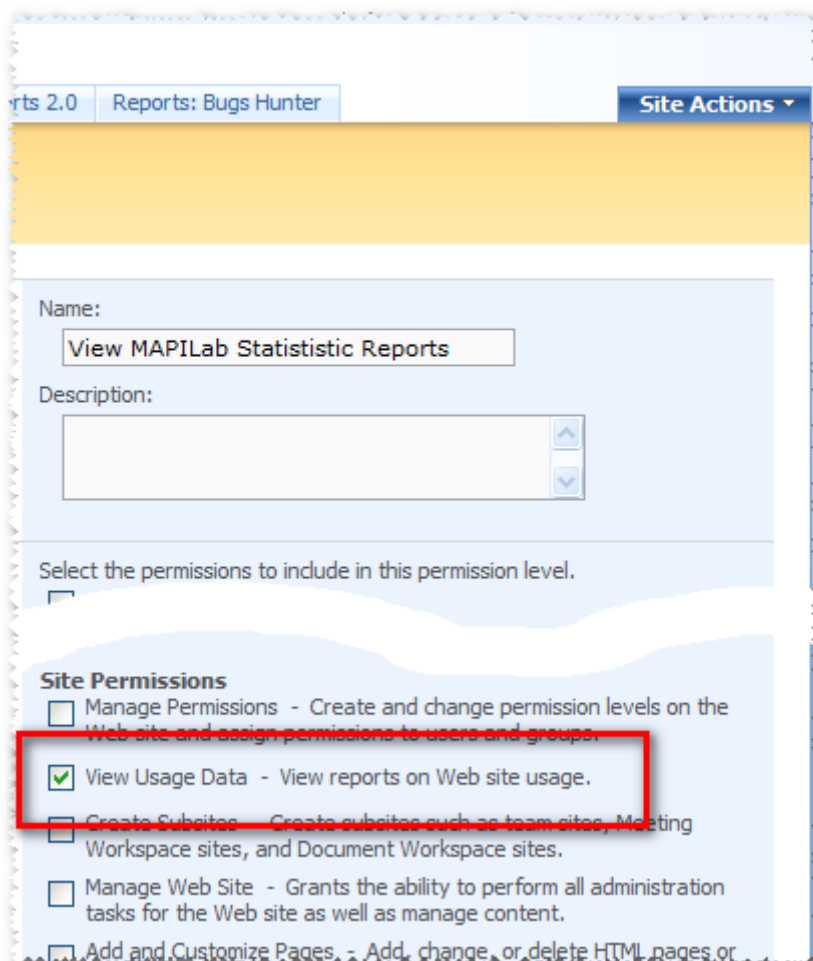
1. Откройте страницу **Permissions (Разрешения)** для узла или семейства веб-узлов используя ссылку **Advanced permissions (Дополнительные разрешения)** на странице параметров



2. В меню **Settings (Параметры)** выберите пункт **Permission Levels (Уровни разрешений)**



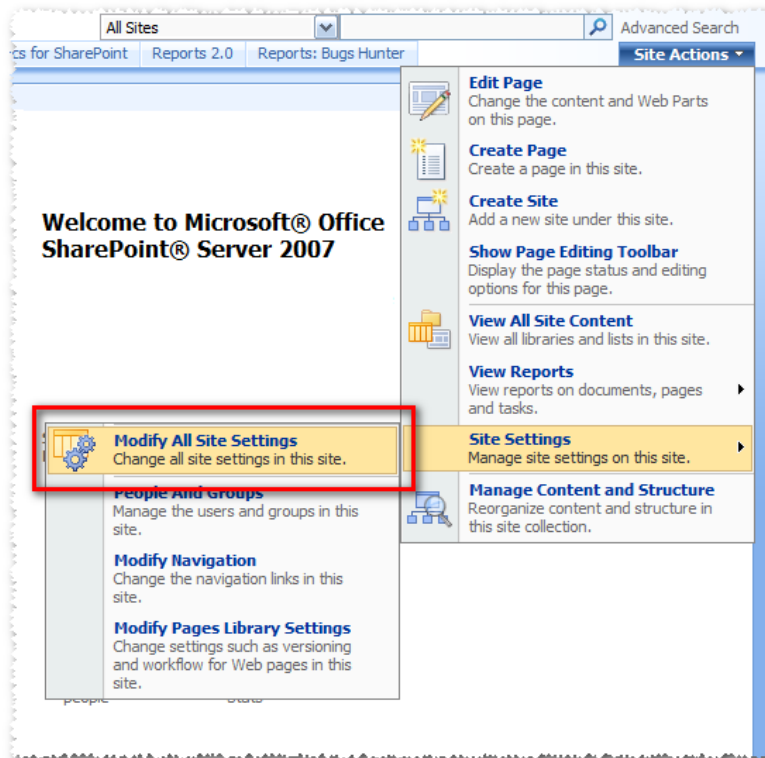
3. На странице **Permission Levels (Уровни разрешений)** выберите существующий уровень разрешений или создайте новый.
4. На странице **Edit Permission Level (Изменение уровня разрешений)** отметьте флагом разрешение **View Usage Data - View reports on Web site usage (Просмотр сведений об использовании - Просмотр отчетов об использовании веб-узла)**. Два других разрешения будут отмечены автоматически.



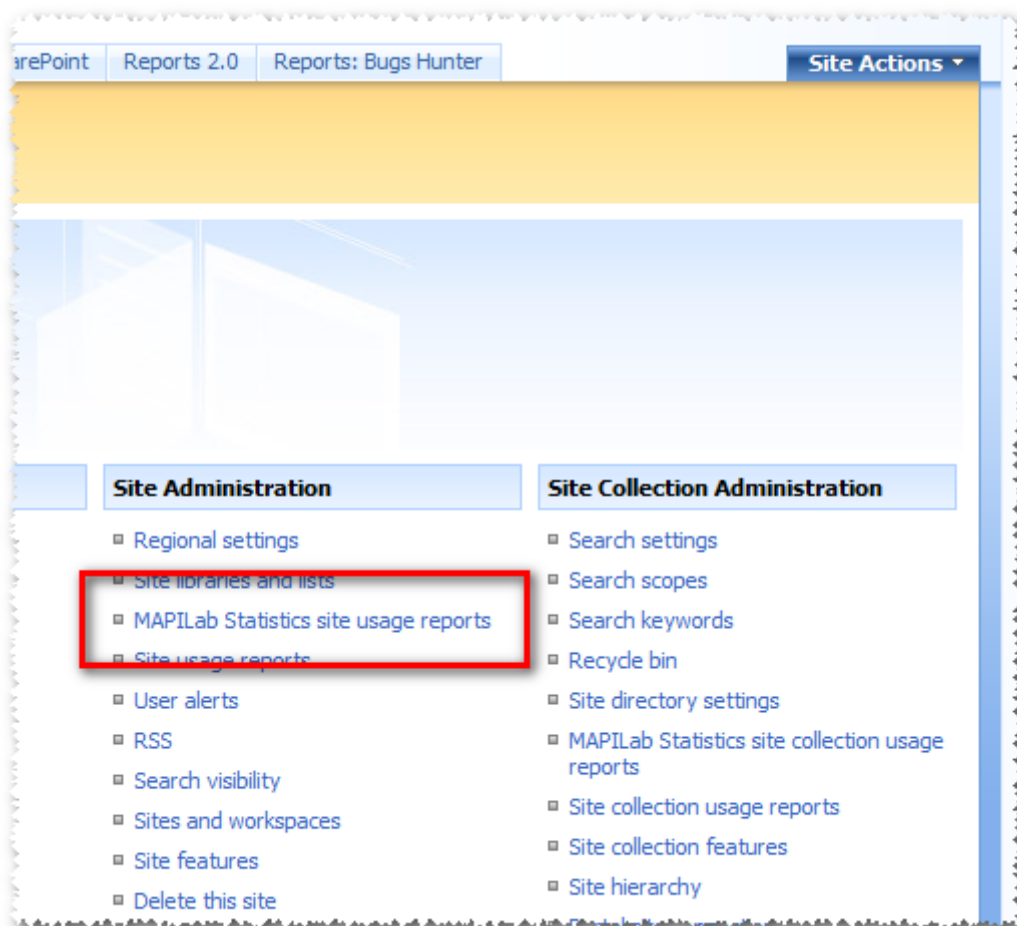
## Просмотр отчетов по использованию узла SharePoint

Для просмотра отчетов нужно выполнить следующие действия:

1. Из выпадающего меню **Site Actions (Действия узла)** выберите пункт **Site Settings (Параметры узла)** или **Site Setting - Modify All Site Settings (Параметры узла - Изменение параметров узла)**.



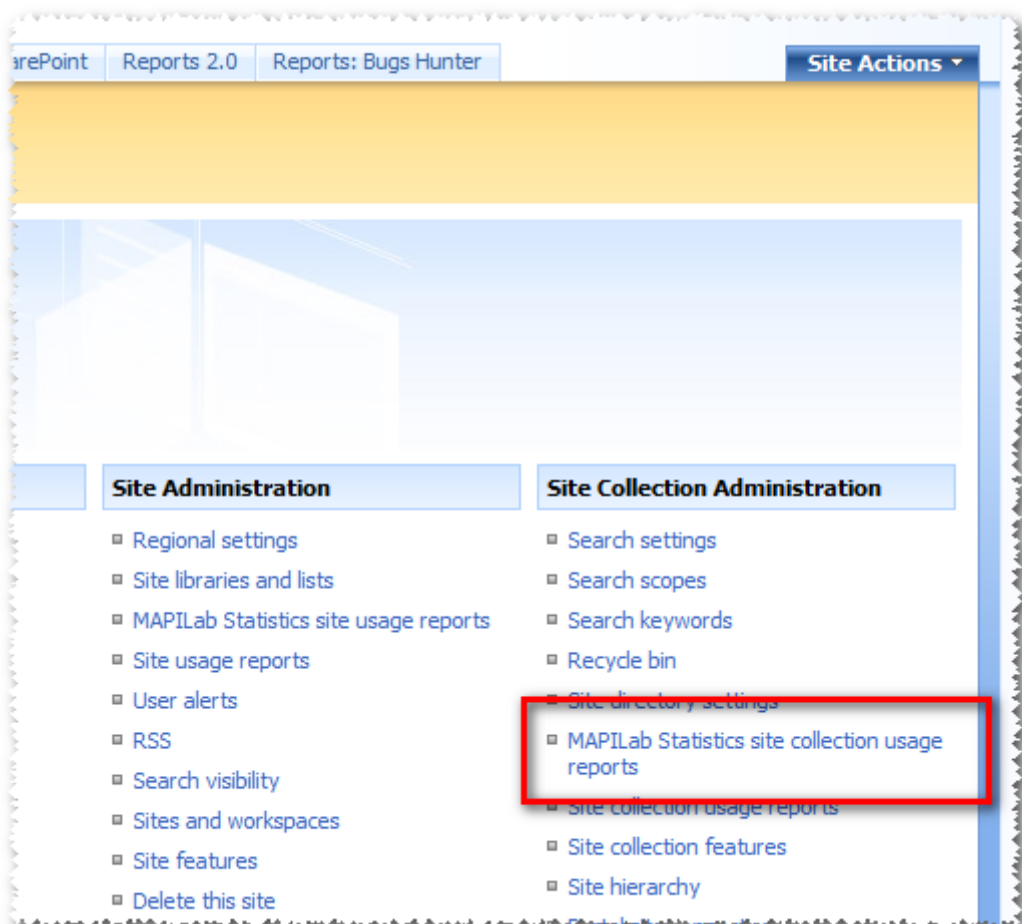
2. В секции **Site Administration (Администрирование узла)** выберите **MAPILab Statistics site usage reports (MAPILab Statistics: отчеты об использовании узла)**.



## Просмотр отчетов по использованию семейства веб-узлов SharePoint

Для просмотра отчетов нужно выполнить следующие действия:

1. Из выпадающего меню **Site Actions (Действия узла)** выберите пункт **Site Settings (Параметры узла)** или **Site Setting - Modify All Site Settings (Параметры узла - Изменение параметров узла)**.
2. В секции **Site Collection Administration (Администрирование семейства веб-узлов)** выберите **MAPILab Statistics site collection usage reports (MAPILab Statistics: отчеты об использовании семейства узлов)**.





## Управление лицензиями

Регистрация MAPILab Statistics for SharePoint осуществляется путем приобретения необходимого числа лицензий в виде лицензионных ключей и последующего их ввода на странице управления лицензиями в настройках продукта.

Для открытия страницы управления лицензиями:

1. Перейдите на страницу **SharePoint Central Administration (Центр администрирования)**. При авторизации нужно использовать учетную запись администратора фермы.
2. Откройте вкладку **Operations (Операции)**.
3. Перейдите на страницу настроек MAPILab Statistics for SharePoint с помощью гиперссылки, расположенной в секции **Logging and Reporting (Ведение журналов и составление отчетов)**.
4. Перейдите на страницу **Licensing (Лицензирование)**.

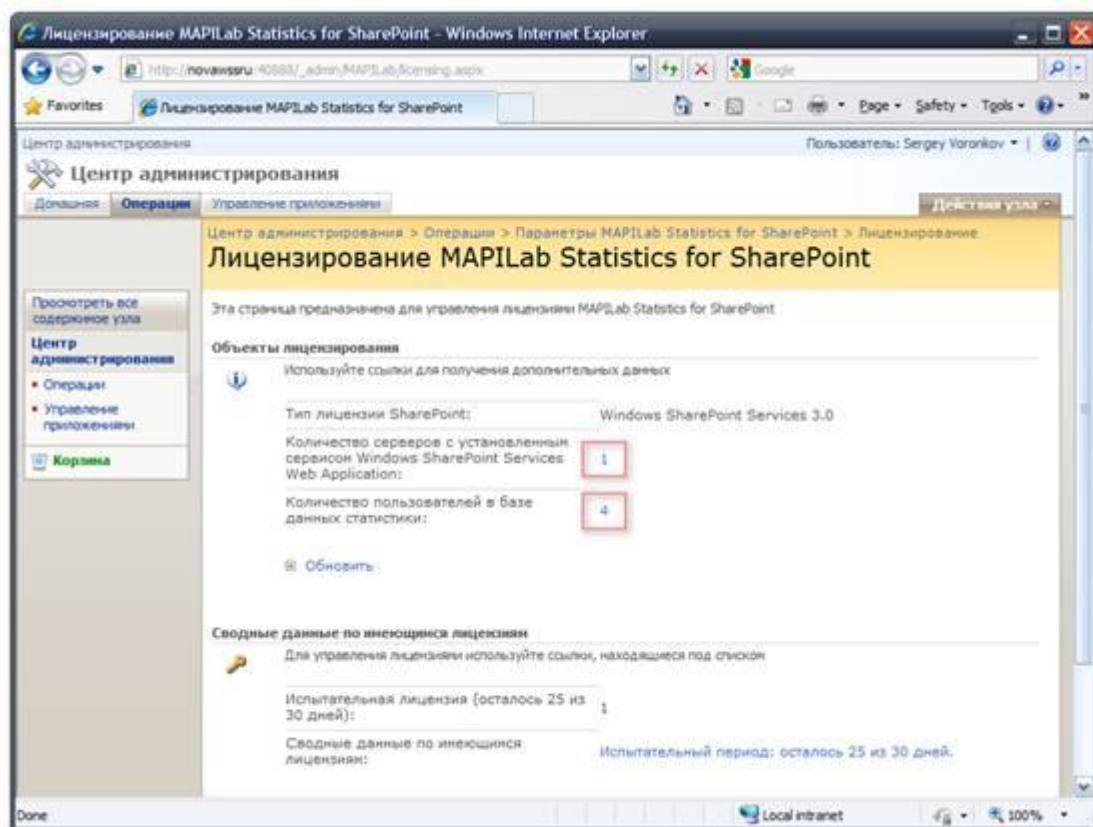
MAPILab Statistics for SharePoint лицензируется по модели "серверная лицензия плюс пользовательская лицензия". Продукт считается **зарегистрированным** в том случае, когда **типы и количество** введенных **лицензионных ключей** полностью удовлетворяют соответствующим пунктам **лицензионного соглашения** MAPILab Statistics for SharePoint.

### Определение необходимого количества лицензий

Для определения необходимого количества и типов лицензий руководствуйтесь следующими рекомендациями:

Для определения необходимого количества и типов лицензий руководствуйтесь следующими рекомендациями:

- Определите **количество серверов**, входящих в ферму SharePoint, на которую установлен MAPILab Statistics for SharePoint.
- Определите **количество пользователей, имеющих доступ к серверам фермы**, на которую установлен MAPILab Statistics for SharePoint.
- Если к серверам предоставлен анонимный доступ для пользователей сети Интернет, Вам необходима **специальная лицензия**. Данный тип лицензий может быть выгоден в случае очень большого числа пользователей SharePoint.
- Для облегчения процесса оценки необходимого числа лицензионных ключей Вы можете воспользоваться информацией, представленной на странице лицензирования. Обратите внимание на то, что на этой странице отображается не общее количество пользователей которым разрешен доступ к SharePoint, а количество пользователей, посетивших SharePoint с момента начала сбора данных и данные о которых сохранены в базе данных Продукта.

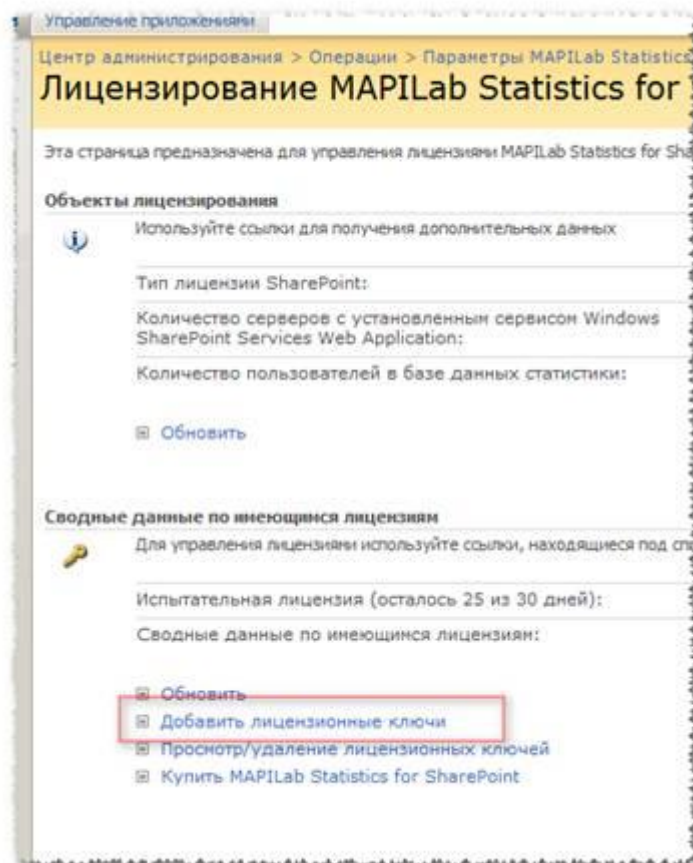


- Определите тип необходимых серверных лицензий SharePoint. Вам необходимо выяснить является ли установленный у Вас сервер бесплатной редакцией SharePoint - Windows SharePoint Services или нет. Эти данные представлены на странице управления лицензиями в разделе "Тип лицензии SharePoint" (см. рисунок выше)
- Руководствуясь полученными данными и информацией, содержащейся в лицензионном соглашении Продукта, приобретите необходимое количество лицензий. Сделать это можно перейдя по ссылке покупки продукта:  
<http://mapilab.com/ru/purchase/?statistics>

## Ввод лицензионных ключей

Для ввода полученных лицензионных ключей:

1. Перейдите на страницу **SharePoint Central Administration (Центр администрирования)**. При авторизации нужно использовать учетную запись администратора фермы.
2. Откройте вкладку **Operations (Операции)**.
3. Перейдите на страницу настроек MAPIlab Statistics for SharePoint с помощью гиперссылки, расположенной в секции **Logging and Reporting (Ведение журналов и составление отчетов)**.
4. Перейдите на страницу **Licensing (Лицензирование)**.
5. На странице лицензирования перейдите по ссылке **Add license keys (Добавить лицензионные ключи)**.



6. Введите полученные лицензионные ключи на странице добавления лицензионных ключей. Для исключения возможности ошибиться или опечататься при вводе ключей используйте функции копирования и вставки из буфера обмена Windows. Нажмите ОК.

## Диагностика ошибок работы продукта

Все ошибки, возникающие как в процессе развертывания решения, так и его последующей работы помещаются в log-файлы SharePoint. По умолчанию, эти файлы создаются в папке **C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\web server extensions\12\LOGS\** и имеют имя в формате <SERVER>-YYYYMMDD-NNMM.log (например, MOSS-20080918-1318.log).

Все диагностические записи, создаваемые MAPILab Statistics for SharePoint имеют **EventID** равный **mlst**.

Если при работе или развертывании продукта возникли те или иные проблемы необходимо изучить указанные log-файлы каждого из серверов, входящих в ферму SharePoint на предмет наличия в них тэга **mlst**. Полученную в процессе исследования информацию необходимо сообщить службе технической поддержки (<http://mapilab.com/ru/support/>).